



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ Б1

АПРЕЛЬ 2023 ГОДА

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ Б1 (ДАЛЕЕ — КОДЕКС)

задает систему этических норм, которыми мы руководствуемся в нашей работе. Его положения опираются на наши общие корпоративные ценности, цели и миссию.





”

Уважаемые коллеги и друзья!

Каждый день меняет нашу жизнь, приносит нам быструю смену условий работы и сложные ситуации. И выбор, который мы делаем, имеет определяющее значение для репутации каждого из нас и нашей организации в целом.

Мы – компания с безупречной профессиональной репутацией, которой доверяют клиенты. Наша цель заключается в том, чтобы способствовать социальному и экономическому развитию на рынках нашего присутствия, поэтому нам так важно работать как сплоченная команда профессионалов и неукоснительно соблюдать этические и профессиональные принципы.

Наши корпоративные ценности — это основы мировоззрения, которые объединяют всех нас в Группе компаний Б1. Они являются неизменным фундаментом, на котором строится наша деятельность, и все они изложены в нашем Кодексе. Он устанавливает для каждого из нас этические рамки, помогающие делать правильный выбор, особенно в непростых и неоднозначных ситуациях. Основное его предназначение – заставить нас задуматься о том, правильные ли решения мы принимаем, как мы взаимодействуем друг с другом и с нашими клиентами.

Крайне важно, чтобы все мы понимали и в полном объеме соблюдали требования настоящего Кодекса. Наши действия всегда должны подтверждать наше твердое намерение придерживаться этических норм поведения, высоких стандартов качества и принципов вовлеченности и коллегиальности в работе. Благодаря этому мы защищаем и укрепляем репутацию Группы компаний Б1, вносим важный вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества.



Марчелло Гелашвили
Управляющий партнер
Группы компаний Б1



НАША ЦЕЛЬ

Мы – компания с безупречной профессиональной репутацией, которой доверяют клиенты.

Наша цель – находить эффективные бизнес-решения, улучшать деловую среду и содействовать положительным изменениям в обществе.

Для этого мы работаем как сплоченная команда, соблюдая принципы независимости и профессиональной этики.

НАША МИССИЯ

Мы способствуем:

- ▶ развитию бизнеса клиентов;
- ▶ раскрытию потенциала сотрудников;
- ▶ положительным изменениям в обществе.

НАШИ ЦЕННОСТИ



ЛЮДИ

ВОЗМОЖНОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА
И ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ

КУЛЬТУРА ДОВЕРИЯ,
УВАЖЕНИЯ, ЭФФЕКТИВНОГО
И ЧЕСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ,
СПРАВЕДЛИВОСТИ
И ОТКРЫТОСТИ

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ
ПРИНЦИПАМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ЭТИКИ



КЛИЕНТЫ

ВЫСОКИЙ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
И КОМПЕТЕНТНОСТЬ
В РАБОТЕ

ПОСТРОЕНИЕ
ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ
ДОЛГОСРОЧНЫХ ОТНОШЕНИЙ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ИННОВАЦИОННЫХ ПОДХОДОВ
ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОТЕНЦИАЛА
КЛИЕНТОВ



ОБЩЕСТВО

РАЗВИТИЕ
ДЕЛОВОЙ СРЕДЫ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

СОДЕЙСТВИЕ В РЕШЕНИИ
СОЦИАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ
И ПОВЫШЕНИЕ БЛАГОПОЛУЧИЯ
ОБЩЕСТВА

БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ
К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ
И ПРИРОДНЫМ РЕСУРСАМ

1

Посоветовался
ли я
с коллегами?

2

Сделал ли я все
необходимое, чтобы
качественно оказать
услуги нашим
клиентам?

3

Законны
ли мои действия
и соответствуют ли они
профессиональным
стандартам?

4

Не ставлю ли я под сомнение
свою добросовестность,
добросовестность Группы
компаний Б1 или наших
клиентов?

5

Действую ли я
в соответствии
с ценностями
Группы
компаний Б1?

Применение Кодекса на практике

Кодекс помогает придерживаться осознанной линии поведения в рамках принятия решений или совершения действий, однако предусмотреть все ситуации, с которыми вы можете столкнуться, невозможно. Его основное предназначение — побудить нас задуматься о том, правильные ли решения мы принимаем и верные ли поступки совершаем.

Мы неукоснительно соблюдаем требования законодательства, а также наши корпоративные политики, правила и процедуры.



6

Уважительно ли я отношусь к разнообразию мнений во взглядах людей и культурным различиям?

7

Являются ли выбранные мною действия оптимальными среди имеющихся вариантов с точки зрения этики? Чувствую ли я, что делаю правильный выбор?

8

Если я задокументирую свое решение, согласится ли проверяющий с моим выбором?

9

Не нанесут ли мои действия ущерб репутации Группы компаний Б1?

Как следовать Кодексу на практике? Каким образом каждый из нас может убедиться в том, что мы соблюдаем свои обязательства, предусмотренные Кодексом? Как необходимо сообщать о проблемах или поведении, которое, по нашему мнению, не соответствует этическим нормам?

Если вы не уверены, как поступить, или столкнулись с трудностями при принятии решения, задайте себе перечисленные выше вопросы, и это поможет вам сделать выбор, соответствующий корпоративным нормам делового поведения и этики.

Если вам непонятны какие-либо принципы, изложенные в Кодексе, или вы не уверены в том, как их соблюдать, вам необходимо проконсультироваться со своим непосредственным руководителем, коллегами из отдела управления рисками или отдела по работе с персоналом и получить ответы на ваши вопросы.





НАША ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ВЫСОЧАЙШИМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Действие Кодекса распространяется в отношении каждого сотрудника в Группе компаний Б1 вне зависимости от полномочий, должности или специализации.

НАША НЕИЗМЕННАЯ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ КАЧЕСТВУ

помогает укреплять доверие общественности к экономической сфере жизни.

МЫ ПООЩРЯЕМ И ПОДДЕРЖИВАЕМ

применение положений Кодекса в повседневной работе — как в личной деятельности, так и при ведении бизнеса в целом.

МЫ ДЕЙСТВУЕМ

в соответствии с принципами, изложенными в Кодексе.

МЫ ПРИВЕТСТВУЕМ

обращения за консультациями и рекомендациями к опытным специалистам, которые могут помочь при решении вопросов применения Кодекса.

МЫ ПОНИМАЕМ,

что отклонение от Кодекса или нарушение его положений является неприемлемым, и обязаны сообщать о таких случаях, как только нам становится о них известно.

ГРУППА КОМПАНИЙ Б1 НЕ ДОПУСКАЕТ

какого бы то ни было преследования за добросовестное информирование о возможном противоправном или неэтичном поведении.

МЫ ПРИЗНАЕМ,

что нарушение Кодекса может привести к принятию дисциплинарных мер вплоть до прекращения трудовых отношений в соответствии с требованиями применимого трудового и иного законодательства.

МЫ ПОДТВЕРЖДАЕМ

наше понимание принципов, содержащихся в Кодексе, и наши обязанности по их соблюдению.

Кодекс состоит из пяти разделов, устанавливающих основополагающие принципы, которыми каждый, кто работает в Группе компаний Б1, должен руководствоваться в своих поступках во всех направлениях нашей деятельности:

1

Взаимодействие
друг с другом

2

Взаимодействие
с клиентами
и прочими лицами

3

Профессиональная
принципиальность

4

Объективность
и независимость

5

Защита данных,
информации
и интеллектуальной
собственности

01 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДРУГ С ДРУГОМ

МЫ СТРОИМ

взаимоотношения на основе доверия и убежденности в том, что каждый из нас стремится поступать правильно как в рабочее, так и нерабочее время.

МЫ УВАЖАЕМ

друг друга, поощряем и ценим разнообразие, прилагаем все усилия к созданию атмосферы открытости, в которой нет места дискриминации, угрозам и преследованиям. Мы категорически не допускаем неправомерных ограничений трудовых прав и свобод, в том числе в отношении людей с ограниченными возможностями, а также дискриминации, связанной с возрастом, полом, расовой, национальной или религиозной принадлежностью либо любого иного признака идентичности, который в некоторых обществах может определяться и толковаться в терминах этнической, культурной или расовой принадлежности.

МЫ УЧИТЫВАЕМ

многообразие мнений для формирования комфортной среды, в которой все люди ощущают себя самими собой, знают, что их честно оценивают, чувствуют свою принадлежность к коллективу и то, что их стремление внести максимальный вклад всемерно поощряется.

Многообразие наших команд делает нас еще сильнее и увереннее при реализации различных задач.

МЫ СОВЕТУЕМСЯ

друг с другом и ценим точку зрения каждого члена команды, даже если мнения разнятся, чтобы вместе прийти к обоснованному решению.

МЫ ПООЩРЯЕМ

честность, уважение, умение работать в команде и вовлеченность каждого.

МЫ ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ

принципа открытого и честного диалога.

МЫ ПОЛАГАЕМСЯ ДРУГ НА ДРУГА

в вопросах оказания качественных услуг клиентам Группы компаний Б1 и нашего индивидуального профессионального развития и несем личную ответственность перед другими членами команды за свой вклад в общее дело.

МЫ ОЖИДАЕМ И ПОДДЕРЖИВАЕМ

предоставление своевременной, честной и конструктивной обратной связи.

МЫ СТИМУЛИРУЕМ И ПОДДЕРЖИВАЕМ

профессиональный рост наших коллег, а также неизменно поощряем постоянное развитие, индивидуальные достижения и успехи наших сотрудников.





02 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ И ПРОЧИМИ ЛИЦАМИ

При взаимодействии с клиентами и другими внешними сторонами вопросы этики, принципиальности и репутации Группы компаний Б1 должны иметь абсолютный приоритет.

МЫ, КАК ПРОФЕССИОНАЛЫ,

твердо намерены оправдывать доверие, оказываемое нам участниками рынка капитала и прочими заинтересованными сторонами.

МЫ СТРЕМИМСЯ

предоставлять услуги высокого качества в соответствии с нашей профессиональной квалификацией, конкретными запросами и потребностями клиентов Группы компаний Б1, а также условиями договоров об оказании услуг.

МЫ ЭФФЕКТИВНО И УВЕРЕННО

решаем возникающие вопросы с клиентами, открыто и своевременно предоставляем им актуальную и достоверную информацию или результаты.

МЫ ЭФФЕКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ

с профессиональным сообществом, в том числе в рамках участия в саморегулируемых организациях и иных ассоциациях с учетом применимых требований и ограничений.

МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

и готовы отказаться от работы с любыми клиентами, которые будут оказывать неправомерное давление на наших специалистов или угрожать им при выполнении профессиональных обязанностей.

МЫ СОБЛЮДАЕМ

все применимые профессиональные правила, законы и стандарты компаний, входящих в состав Группы компаний Б1, активно взаимодействуем с регулирующими органами, которые обеспечивают надзор за нашим профессиональным поведением и следят за тем, чтобы эти правила и стандарты соответствовали непрерывно меняющимся потребностям рынка.

МЫ ОЦЕНИВАЕМ

каждое новое задание не только на предмет того, сможем ли мы его выполнить, но и на предмет того, следует ли нам за него браться.

МЫ ОКАЗЫВАЕМ СОДЕЙСТВИЕ

в решении социальных вопросов и повышении благополучия общества. Помимо финансовой поддержки благотворительных фондов, НКО и иных социально ориентированных организаций, мы оказываем им экспертную поддержку. Мы также поддерживаем и развиваем корпоративное волонтерство, организуя собственные инициативы и привлекая к участию во внешних мероприятиях и программах наших сотрудников.

МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ

взаимодействие с представителями экосистемы, третьими сторонами и прочими лицами.

МЫ ВСЕГДА ОТВЕРГАЕМ

неэтичные и незаконные методы ведения бизнеса.

МЫ ИЗБЕГАЕМ

отношений с клиентами и прочими лицами, нормы ведения бизнеса которых не соответствуют нашему Кодексу.

МЫ ВЫСТРАИВАЕМ ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ И ВЗАИМОВЫГОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

с нашими контрагентами с учетом актуальных условий договоров, требований применимого законодательства, а также политик, процедур и Кодекса Группы компаний Б1.

МЫ ОЖИДАЕМ,

что все контрагенты будут соблюдать применимое к их деятельности законодательство, положения и требования настоящего Кодекса, в том числе в тех случаях, когда они действуют от имени или в интересах Группы компаний Б1.

МЫ ВКЛЮЧАЕМ

соответствующие положения в договоры с контрагентами о необходимости соблюдения комплаенс-обязательств там, где это не противоречит применимому законодательству.



03 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНОСТЬ

НАША ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНОСТЬ

В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЫ СОБЛЮДАЕМ

все применимые законы, нормативные акты и стандарты.

МЫ ЗАЩИЩАЕМ

репутацию Группы компаний Б1. Мы не вводим в заблуждение относительно позиции, которую наша организация занимает по профессиональным и иным вопросам.

МЫ ВСЯЧЕСКИ ПООЩРЯЕМ

обращение за советом и консультациями. Мы обсуждаем этические вопросы и при необходимости обращаемся за советом, для того чтобы их решить. Мы не отступаем перед трудностями и не игнорируем возникающие проблемы.

МЫ ПОНИМАЕМ И СОБЛЮДАЕМ

правила и процедуры Группы компаний Б1, включая те из них, которые обеспечивают функционирование нашей системы управления качеством.

МЫ ОРГАНИЗОВАЛИ

анонимную и конфиденциальную горячую линию для работы с обращениями по всем возможным нарушениям или обоснованным подозрениям в нарушении Кодекса, а также иных политик и процедур Группы компаний Б1.

МЫ ПОДТВЕРЖДАЕМ,

что каждый из нас должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и участвовать в обмене передовым опытом и инновационными наработками для реализации потенциала клиента.

НАШ ПОДХОД К КОНКУРЕНЦИИ

МЫ ПОНИМАЕМ,

что наше конкурентное преимущество обеспечивается благодаря высочайшему качеству наших профессиональных консультаций, продуктов, решений и услуг.

МЫ УЧАСТВУЕМ

в конкурентной борьбе со всем упорством и решимостью, при этом отдавая себе отчет в том, что ее необходимо вести честно и законно.

МЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ

мотив личной заинтересованности для привлечения клиентов или получения иных преимуществ.

ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ НАШЕЙ РАБОТЫ

МЫ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ ДОКУМЕНТИРУЕМ

клиентские проекты и свою деятельность в целом.

МЫ СОБЛЮДАЕМ

сроки хранения документов, предусмотренные нашими политиками и требованиями применимого законодательства. Мы не вносим в них изменения и не даем рекомендаций по незаконному уничтожению документов или их изменению в неправомерных целях.

МЫ АРХИВИРУЕМ

и храним документацию надлежащим образом.

СТОИМОСТЬ НАШИХ УСЛУГ

МЫ УСТАНОВЛИВАЕМ ЦЕНУ

на наши услуги в соответствии с условиями договоров и нашими профессиональными стандартами.

РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И РАСХОДЫ

МЫ ОТРАЖАЕМ В ОТЧЕТАХ

фактически отработанные часы и понесенные расходы.

МЫ УЧИТЫВАЕМ РАСХОДЫ

в соответствии с правилами Группы компаний Б1, а при наличии договоренностей — с правилами, принятыми клиентом.

04 ОБЪЕКТИВНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ

НАША ОБЪЕКТИВНОСТЬ

МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ И ПОДТВЕРЖДАЕМ

объективность и независимость, отдавая себе отчет в их первостепенной важности для выполнения наших профессиональных обязанностей.

МЫ ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ ПРИНЦИПА

необходимого профессионального скептицизма.

МЫ СЧИТАЕМ НЕПРИЕМЛЕМЫМ

давление со стороны клиентов или иных лиц.

МЫ НЕ УПУСКАЕМ ИЗ ВИДУ

возможность возникновения конфликта интересов на личном или профессиональном уровне и оперативно принимаем меры для урегулирования любых потенциальных конфликтов.

МЫ НЕ СОГЛАШАЕМСЯ

на избыточную или неправомерную оплату наших расходов, а также получение иных услуг или имущественных прав, которые могут обоснованно повлиять на наши выводы и консультации или противоречат нашим корпоративным правилам по другим причинам.

НАША НЕЗАВИСИМОСТЬ

МЫ СОБЛЮДАЕМ

правила Группы компаний Б1 в области независимости, в том числе ограничения, касающиеся членов наших семей, а также профессиональные стандарты, законы и нормативные акты, принятые на государственном уровне, если они носят более строгий характер, чем наши внутренние правила, и своевременно предоставляем необходимую информацию, запрашиваемую для исполнения внутренних комплаенс-контролей.

МЫ ИЗБЕГАЕМ

отношений, которые оказывают негативное влияние на нашу объективность и независимость или могут создать впечатление такого влияния.

МЫ СЧИТАЕМ НЕПРИЕМЛЕМЫМ

давление со стороны клиентов или иных лиц.

МЫ НЕПРЕРЫВНО КОНТРОЛИРУЕМ

вопросы независимости.

МЫ ПОСТОЯННО ОТСЛЕЖИВАЕМ

соблюдение правил Группы компаний Б1 и применимого законодательства в области независимости.



05 ЗАЩИТА ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

МЫ СОБЛЮДАЕМ

конфиденциальность информации и иных сведений, полученных от клиентов или третьих лиц либо лиц, имеющих к ним отношение, а также персональных данных сотрудников Группы компаний Б1. Мы предоставляем информацию только в случае служебной необходимости в строгом соответствии с политиками Группы компаний Б1, применимым законодательством и профессиональными стандартами.

МЫ ПРИНИМАЕМ

все необходимые меры для защиты наших документов, компьютерного оборудования и прочих информационных устройств, на которых хранятся персональные данные и иная конфиденциальная информация, в том числе в соответствии с политикой Группы компаний Б1 в области информационной безопасности.

МЫ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО СООБЩАЕМ

о любых случаях утраты, кражи и утечек персональных данных и конфиденциальной информации в соответствии с применимым законодательством и политикой Группы компаний Б1.

МЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ

конфиденциальную информацию и персональные данные для личной выгоды и соблюдаем применимое законодательство в области инсайдерской торговли, а также соответствующие правила Группы компаний Б1.

МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ

социальные медиа и технологии ответственно и соблюдаем конфиденциальность по отношению ко всем лицам, с которыми мы работаем.

МЫ ПОЛУЧАЕМ И РАЗРАБАТЫВАЕМ

объекты интеллектуальной собственности и обеспечиваем их защиту в установленном порядке. Мы соблюдаем ограничения, связанные с их использованием и воспроизведением.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОДДЕРЖКОЙ

Ни один кодекс не может предусмотреть все возможные ситуации: любому из нас может понадобиться совет или поддержка окружающих при решении проблем, которые возникают в ходе повседневной деятельности.

В Группе компаний Б1 всегда приветствовалась практика консультаций. В дополнение к устоявшимся внутренним связям мы сформировали команду специалистов, которые готовы оказать необходимое содействие и предоставить консультации по вопросам выполнения обязательств, предусмотренных в данном Кодексе.

Чтобы получить помощь и совет, можно задействовать такие службы и ресурсы, как:

- ▶ Отдел управления рисками – compliance@b1.ru
- ▶ Группа поддержки по вопросам качества в вашем департаменте
- ▶ Группа профессиональной практики – ppg@b1.ru
- ▶ Отдел по работе с персоналом – talent@b1.ru
- ▶ Юридическая служба – gco@b1.ru
- ▶ [Навигатор по политикам Группы компаний Б1](#)
- ▶ [Горячая линия](#) или электронный ящик ethicshotline@b1.ru по вопросам несоблюдения норм Кодекса
- ▶ Информационная безопасность – InfoSec@b1.ru, включая запросы от клиентов по организации защиты информации

О ГРУППЕ КОМПАНИЙ Б1

Группа компаний Б1 предлагает многопрофильную экспертизу в сфере аудиторских услуг, стратегического, технологического и бизнес-консалтинга, сделок, налогообложения, права и сопровождения бизнеса.

За более чем 30-летний период работы в России и 20-летний период в Беларуси в компаниях группы создана сильнейшая команда специалистов, обладающих обширными знаниями и опытом реализации сложнейших проектов, в 10 городах: Москве, Минске, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге и Тольятти.

Группа компаний Б1 помогает клиентам находить новые решения, расширять, трансформировать и успешно вести свою деятельность, а также повышать свою финансовую устойчивость и кадровый потенциал.

© 2023 ООО «Б1 – Консалт».

Все права защищены.

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, представлена в сокращенной форме и предназначена лишь для общего ознакомления, в связи с чем она не может рассматриваться в качестве полноценной замены подробного отчета о проведенном исследовании и других упомянутых материалов и служить основанием для вынесения профессионального суждения. Группа компаний Б1 не несет ответственности за ущерб, причиненный каким-либо лицам в результате действия или отказа от действия на основании сведений, содержащихся в данной публикации. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

B1.RU | B1.BY